

Leggut - personvernerklæring

Gjelder nettstedet: <https://www.leggut.no>

Hva er en personvernerklæring?

Personvernerklæring er en uttalelse fra bedriften om hvilke opplysninger som blir innhentet og hvordan disse blir arkivert, behandlet og brukt fra besøkende på nettsiden.

Leggut.no er del av Pikal AS som er ansvarlig for å behandle informasjon i tråd med gjeldende lovverk som inngår i GDPR reglementet fra EU og norsk personvernlovgiving.

Opplysninger om våre plikter og brukerens rettigheter

Personvernprinsipper (EU, Datatilsynet, Lovdata)

Art. 5 GDPR – Principles relating to processing of personal data - General Data Protection Regulation (GDPR) (gdpr-info.eu)

Personvernprinsippene | Datatilsynet

Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) - KAPITTEL II Prinsipper - Lovdata

Spørsmål og klager kan rettes til

- Pikal AS, Holsfeta 4, 6030 Langevåg.
 - Mail: Leggut@outlook.com. Tlf. (+47) 90 68 36 50.
- Datatilsynet, postboks 8177, 0152 Oslo. Tlf. (+47) 22 39 69 00.
 - Postkasse@datatilsynet.no

Virkeområde for tjenesten og personopplysninger

Nettstedet og nettsidetjenesten Leggut.no omtales nedenfor om hverandre som «nettstedet», «plattformen» og «nettsiden», som er ulike betegnelser på det samme nettstedet Leggut.no. Besøkende, bruker eller kunde omtales om hverandre som begrep for alle personer (besøkende) på nettstedet, hvor noen har frivillig brukerkonto (bruker) og enkelte gjør ordrekjøp (kunde) som henholdsvis personvernerklæringen omhandler. Innhenting, arkivering og behandling av personopplysninger på nettstedet inkluderer deling av opplysninger via nettstedets plattformen, hvor alt blir innhentet, utviklet og behandlet. Leggut.no benytter nettstedets plattformen Wix og tredjepartsleverandøren Stripe som hver for seg garanterer for datasikkerheten av skybasert webinnhold for besøkende og brukerdata av netttinnhold og betalingsløsninger på plattformen. Leggut.no/Pikal AS har behandlingsansvaret for publisert brukerinnhold på nettstedet. Personopplysninger deles via plattformen med tredjepartsleverandører og samarbeidspartnere i begrenset grad når det er nødvendig for å overholde brukeravtalen for behandlingsansvaret med alt av integrerte funksjoner og løsninger på plattformen. Leggut.no følger alt av lover og regler for datasikkerhet for Norge/ EU, med overvåking, medvirkning og bistand fra Datatilsynet i Norge.

Hvilken informasjon innhentes, oppbevares og deles ?

Leggut.no har skybasert datainnhold/lagring på servere eid av samme webtjenesteleverandør. Leggut.no innhenter, behandler og oppbevarer opplysninger fra besøkende som aksepterer og velger informasjonskapsler og cookies, i tillegg til alt brukerinnhold som legges ut av besøkende med brukerkonto, med og uten bestilling av digitalt annonseinhold på nettstedet/plattformen. Informasjonskapsler er små filer som lagres på enheten til besøkende på nettstedet, som er helt harmløse uten skadelig virus eller programvare og har begrenset levetid. Leggut.no benytter informasjonskapsler og cookies som er nødvendige for tilpasning av brukerfunksjonalitet og personalisering og statistikk, med aggregerte brukerdata, besøkstrafikk og bruksmønstre på nettstedet. Det blir innhentet opplysninger om bruk av nettstedet/plattformen med internett protokoll (IP) og informasjon om besøkende sin enhetstilkobling, lokalisasjon, besøkstrafikk,

adresse, bruksmønstre og for de det gjelder personlig brukerprofil og tilknyttede passord. For besøkende med personlig brukerkonto innhentes det personlig identifiserbar informasjon (PII) som brukeren oppgir om navn, epost, postadresse, telefonnummer og fødselsdato. Dette gjør at brukeren for eksempel kan bli gjenkjent på nettstedet og slippe ny innlogging og registrering med person- og brukeropplysninger, og i tillegg, for de det gjelder, kunde- og betalingsopplysninger for ordrebehandling i nettbutikken. Personlige PII opplysninger har strengere sikkerhetsrutiner og innstillinger på plattformen, i digitale skjema- og databasefelt på plattformen. Obligatoriske PII opplysninger oppgir brukeren for å overholde sin part av brukeravtalen med personalisering. Dette gjør at personen kan få personlig bruker- og skrive-tilgang med personalisert funksjonalitet for publisering av data på nettstedet, i tillegg til egeninteresser av å oppgi kontaktopplysninger i annonsen. Innhold som brukere publiserer på plattformen blir innhentet, lagret, behandlet og brukt på nettstedet for å innfri hensikt og formål med brukeravtalen, som innebærer bl.a. å gi brukere tilgang til å registrere, lagre, sende inn, publisere, endre og slette innhold på nettstedet, slik at innhold på nettstedet kan gjøres synlig for brukeren selv, med eller uten åpen publisering.

Hvordan og hvorfor informasjon innhentes, behandles og deles

Leggut.no innhenter, arkiverer og behandler data med besøkende og brukere på plattformen, hvor alt lagres på krypterte servere og databaser. Nettstedsleverandøren utvikler og server alle webbløsningene og tilbyr alle løsninger med databehandling på plattformen som nettstedet er bygget på. Brukeren oppretter brukerkonto med valg av profil og innstillinger og bankkortdetaljer. Leggut kontrollerer og behandler kundebetalinger via integrerte tredjeparts løsninger som har ansvaret for netthandel og betalingstransaksjoner på plattformen. Leggut tilbyr en og samme betalingsformidler Stripe, som behandler alt av bankkortdetaljer, betalinger og transaksjoner.

Leggut.no innhenter informasjon fortløpende via plattformen fra besøkende om de godtar registrering/bruk av informasjonskapsler/cookies på nettsiden og hver gang brukere sender inn digitalt innhold. Leggut.no lagrer også informasjon når besøkende sender inn og deler innhold på sms, chat, mail og digitale dynamiske datafelt og skjema på nettstedet. Innhold som sendes inn blir lagret automatisk på plattformen i databaser, for administrativ kontroll og behandling av Leggut.no. Skriftlige meldinger og kundeopplysninger som sendes direkte til Leggut på mail og sms lagres utenom plattformen på epostklienter og lagringsenheter eid av Leggut.no, i henhold til krav gitt av lovreguleringer og GPDR i Norge og EU (se Datatilsynet). Arkivering er nødvendig for å tilby support og kundebehandling av bestillingshistorikk og innfri krav til bl.a. bokføring.

Besøkende sender inn søknad om tilgang til nettsider med annonseringstjenester via digitale registreringsskjema som finnes på nettstedet. Leggut.no behandler søknad om å bli bruker av brukerkonto for å få skrive-tilgang, noe som er helt gratis. Publisert annonseinhold krever at bruker har godkjent bestillingsskjema for hver annonse på annonsesider, som er gratis eller priset for ulike annonsemarkedsføringsperioder. Leggut.no administrerer klareringsnivåer med ulike rolle-tilganger til brukere for ulike tjenestesider på nettstedet/plattformen, som alt har til formål å gi skrive-tilgang for brukersider og medlemsområder og publisering av brukerinnhold.

Leggut.no avgjør produktinnhold og prisdetaljer for produkter som tilbys på nettstedet og hvilke personopplysninger som innhentes og løsninger som finnes på plattformen. Leggut.no tar seg av all kontakt og support for alt av annonsering og kundebetalinger, om ikke annet avtales særskilt mellom kunde og integrerte tredjepartstilbydere på plattformen for typisk betalingsformidling.

Bankkortopplysninger og oversikter over bestillinger og betalinger på nettstedet kan studeres og administreres av kunden med historikk på personlige medlemssider. På medlemssidene kan brukere studere, oppdatere og slette innstillinger, personopplysninger og bankkortopplysninger. Leggut.no verken administrer, lagrer eller behandler bankkortopplysninger og betalinger selv, som blir registrert av Bruker alene og håndtert på plattformen av nettstedsleverandøren Wix i

samarbeid med integrert tredjepartstilbyder Stripe, som tar seg av all betalingsformidling. Wix og Stripe gir sikkerhetsgarantier for behandling av alle brukerdata og betalingsopplysninger på plattformen. Leggut.no har ikke ansvar for datasikkerhet og databehandling for brukerdata og bankkortdetaljer, betalinger og betalingstransaksjoner som alt ivaretas på plattformen til Wix. Leggut.no har oversikt over balanser, kontobevegelser og betalingstransaksjoner og håndterer betalinger, refusjoner og tilbakebetalinger til kunde via bedriftsportaler på nettsider til Stripe, men kan ikke se bankkortdetaljer og sensitive persondata. Dette gir Leggut.no oversikt over nøkkeltall fra betalingsformidler med balanser av fullførte og utestående inn- og utbetalinger, fordringer, gjeld og oppgjør, som er nødvendig for ivareta kundebehandling, økonomisk drift og plikter til arkivering, bokføring og rapportering ved årsoppgjør og regnskapslovgivningen i Norge.

Hvorfor informasjon innhentes - forenklet

Informasjon innhentes av nevnte grunner med hensikt i følgende hovedformål for tjenesten:

- For å utvikle, tilby og håndtere nettstedet og nettsideløsningen for hver bruker
- For å tilby og administrere brukerdatatjenester i tråd med annonsepuliserings
- For å kontakte besøkende/brukere med generell/personlig assistanse/support
- For å skape aggregert data/statistikk for å utvikle og markedsføre tjenester
- For å innfri plikter til brukeravtalen, GDPR og lovregulering til myndigheter i Norge og EU

Personopplysninger vi innhenter blir registrert, arkivert og behandlet for å innfri juridiske krav til bokføring, arkivering og behandling av brukerdata, nøkkeltall og betalinger for å ivareta kontroll, behandling, support og sikkerhet, med formål i å innfri brukeravtalen og lovreguleringer fra myndigheter og krav til GDPR i Norge og EU til både bruker, samarbeidspartnere, offentlige myndigheter og rettsinstanser, i tillegg til person- og brukerrettigheter, samt rettmessige og lovpålagte formål til regnskap, loggføring, revisjon og bevisførsel ved handel, skattemelding, tilsyn og øvrig behandling og ellers tvister, konflikter, begjæring og rettmessige pålegg, m.m.

Det vises ellers til inngående beskrivelser av brukervilkår som fremgår i denne brukeravtalen.

Hva brukes informasjonen til – tjenesten - forenklet

Informasjon om besøkende og brukertrafikk innhentes for dokumentasjon og lagring av grunner nevnt. Opplysninger om kunder og kundetrafikk vil aldri bli gitt, solgt eller videreformidlet uten at det er begrenset og nødvendig for tredjeparter og myndigheter foruten når det er ønskelig med samtykke fra bruker. Eksempler på nødvendig deling av begrensede opplysninger går på krav iht. tilsyn og rapportering til myndigheter i Norge og EU og behov for å tilby nødvendig funksjonalitet og databehandling hos nettstedsløseleverandør og integrerte tredjepartstilbydere på plattformen,

Ansvarsfraskrivelse

I brukeravtalen kan du lese mer om brukervilkår og ansvarsforhold enn beskrivelsen nedenfor. Enkelte personopplysninger er obligatoriske for å publisere brukerinnhold og annonser, noe som oftest er i tråd med brukerens egeninteresse for å tilby kontaktopplysninger i annonsen. Brukeren velger hvilke øvrige personopplysninger de ønsker å dele/publisere på åpne nettsider, inklusiv sideinnhold som blir synlig og offentlig tilgjengelig for andre besøkende på nettstedet. Brukeren må selv ta valget og det hele ansvaret det innebærer om å godta obligatorisk påkrevd datainnhold i annonseskjemautfyllingen, forut for innsending av innhold til annonsepuliserings. Leggut.no tar ikke ansvar for datainnhold som brukeren har valgt å publisere på offentlig synlige nettsider etter innsending til publisering. Brukeren kan velge å la være å dele/ publisere egne

data på nettstedet og i tillegg endre og slette publisert innhold i ettertid med redigeringstilgang til egne annonsesider. Kunden kan kreve å få slettet sin brukerkonto ved å sende mail eller ta kontakt på sms eller telefon til Leggut.no. Brukeren gjøres herved spesielt oppmerksom på at Leggut.no har SEO internett søkemotor aktivert, noe som innebærer at publisert innhold med begrensede personopplysninger dermed vil være offentlig synlig, søkbare og tilgjengelig på internett for allmennheten, inklusiv søkemotorer, nettsteder og sosiale medieplattformer, o.l. hvor data kan studeres/lagres/deles av besøkende. Formålet er å øke publisitet på internett.

Leggut.no frasier seg ethvert ansvar for alt av brukerdata på andre nettsider, uten kontroll, kapasitet, myndighet eller mulighet til å studere, redigere eller slette innhold, uavhengig av ønske, behov og årsak, krav og pålegg, og uansett hvor, hvordan og hvorfor det har blitt delt på internett og nettsider, plattformer, søkemotorer og servere og lagringsenheter, utenom eget nettsted som har egne nevnte ansvarsbegrensninger. Dette innbefatter data som er tapt, intakt eller på avveie for publisert, lenket og relatert innhold og personopplysninger, uansett nettsted, lagringsenhet, arkiv eller kilde, for alle nettsider som er offisielle eller lukket og uansett omfang, varighet, bruk og misbruk, sammenheng og slettingsmuligheter på det gjeldende nettstedet. Siden brukeren gjøres kjent med risiko og ansvarsforhold og likevel velger å dele/ publisere eget innhold på nettstedet anser vi at brukeren har tatt et informert valg som likestilles med det hele juridiske ansvaret for egne publiserte brukerdata. Vi forutsetter at brukeren har fulle rettigheter og fullmakter til brukerinnsid og er samtykkekompetent som juridisk myndig eller bemyndiget av forelder/ verge da bruker må være over 18 år i brukervilkår som godtas ved brukerregistrering. Leggut.no har ingen bevisbyrde eller kontrollmyndighet til å påse at brukere har slik myndighet.

Brukeren opplyses herved om at publisert innhold kan bli uønsket tapt eller komme på avveie og bli misbrukt på nettsider, utenfor kontroll, håndtering eller ansvar hos Leggut.no, akkurat som andre åpne nettsider, noe som alltid medfører en viss utilsiktet, uønsket og ubegrenset risiko for negative og skadelige følger for bruker, brukerinnsid, produktinnhold og omdømme. Person- og produktopplysninger og brukerdata kan uten tillatelse fra Leggut.no bli kopiert og delt av andre besøkende og sammenstilt med uriktig, negativ og upassende omtale, plassering, målretting, og bruk/misbruk på nettsteder, noe som kan være skadelig for brukerdata/omtale. Brukeren gjøres derfor herved kjent med at publisering av datainnhold på en hvilken som helst offentlig åpen nettside som Leggut.no alltid utgjør en risiko for potensiell uønsket bruk/misbruk, svindel, spam, hacking, sjikane, identitetstyveri, utpressing, trakassering og andre negative og ulovlige og upassende hendelser med brukerkonto, brukerdata og personopplysninger og publisert innhold, nettopp fordi bruker publiserer opplysninger for offentlig innsyn. Leggut.no frasier seg ethvert ansvar for alle problemtilfeller og følger ved at brukeren velger å publisere innhold på nettstedet. Brukeren skal for ethvert problemtilfelle holde Leggut.no skadeløs og uten erstatningsansvar uavhengig av tilfelle, sammenheng, omfang, saksforhold og årsaker. Leggut.no frasier seg også ansvar for manglende sikkerhet og kompromittering av brukerdata og databehandling, for alle tap, mangler og forsinkelser og nedetid på plattformen for tilganger, endring og sletting av brukeropplysninger eller andre parter/personer og utenforstående, uten begrensinger for det nevnte, for alle enheter, nettsider, lagringsenheter, servere, arkiv og kilder.

Dersom bruker ønsker en oversikt eller sletting av alle opplysninger på Leggut.no kan de sende mail forespørsel om dette. For endring og sletting av brukeropplysninger på søkemotorer eller andre nettsteder, må de selv henvende seg til parten og nettstedet og nettadressen det gjelder, hvor informasjon har blitt lagret og delt/publisert (for mer informasjon, se www.datatilsynet.no). Ved retting/sletting av opplysninger på Leggut.no tar det noe tid før disse ikke lenger er søkbare.

Hvordan kommunikasjonen foregår med besøkende og bruker/kunder?

Leggut.no kommuniserer med kunden direkte via sms, epost, chat, telefon, eller fysisk møte.

Hvordan brukes informasjonskapsler og registreringskilder og er de frivillig?

Informasjonskapsler og registreringskilder er nødvendige for å kunne tilby brukeren forskjellig funksjonalitet, brukergrensesnitt og datatekniske nettstedsløsninger, i tråd med formål med webtjenesteinnhold. Bruk av informasjonskapsler, cookies og registreringskilder er helt frivillig. Besøkende godtar eller avslår aksept for ulike informasjonskapsler og cookies på nettstedet, for å få tilgang til fullverdig eller begrenset funksjonalitet og brukeropplevelse. Dersom kunden ikke godtar hele- eller deler av informasjonskapsler og cookies via nettsiden vil kunden få begrenset tilgang til å studere og bruke nettsideløsninger, brukergrensesnitt og funksjonalitet, som kan gå utover design, lasting, deling, publisering og tilgang til brukerdata og brukerinnstillinger. Bruker kan når som helst begrense og tilbakestille cookies-innstillinger på nettleser og nettsted.

Samtykke og endring/opphør av samtykke

Om besøkende ønsker å begrense eller slå av informasjonskapsler og cookies kan de enkelt avslå eller endre innstillinger for godkjenning på nettsiden, eller endre innstillingene i nettleser. Besøkende kan under innstillinger i nettleser studere hvilke informasjonskapsler og cookies som til enhver tid er i bruk og detaljer om funksjon og varighet. Om kunder ønsker registrerte data rettet/slettet eller utskriftslogg kan de be om dette ved å sende mail om dette til Leggut.no.

Gyldighet.

Personvernerklæringen anses til enhver tid gyldig og oppdatert med tilbakevendende virkning. Besøkende har ansvar for å holde seg oppdatert på denne til enhver tid.

Endring av personvernerklæring

Leggut.no forbeholder seg retten til å endre personvernerklæringen med eller uten informasjon til besøkende/bruker på mail og nettstedet om oppdatering og endring av innhold/gyldighet. Siste versjon med endring av personvernerklæring vil fremgå av dato for oppdatering som vil bli listet helt nederst i tekstinholdet. Innholdet som blir endret vil ikke bli detaljert spesifisert.

Oppdatert:

24.november.2024